



Удължена гаранция

Удължената гаранция Ви спестява разходи и Ви дава допълнителна сигурност и спокойствие за Вашия автомобил при настъпване на непредизвикана вътрешна повреда. Удължената гаранция покрива повреди съгласно общите условия на стандартната гаранция на производителя. В случай, че решите да продадете автомобила, гаранцията се запазва до изтичането ѝ. Това е още един комплимент от нас – гарантираме по-висока остатъчна стойност на Вашия автомобил за по-дълъг период от време.

Предимства за Вас

- Отлично техническо състояние на автомобила
- Спокойствие и дългосрочна сигурност при експлоатацията на автомобила
- Влагане само на оригинални резервни части и консумативи
- квалифицирани специалисти се грижат за вашия автомобил
- Намаляване на разходите за ремонт
- Увеличаване на остатъчната стойност на автомобила при последваща продажба

Ако искате да научите повече за сервизните договори или удължената гаранция, която Ви предлагаме, моля обърнете се към Вашия оторизиран дилър за товарни и лекотоварни автомобили, където ще получите необходимата консултация или конкретна оферта.

Срокове на гаранцията

Гаранцията за Vito, Viano и Sprinter може да се предостави за следните срокове:

- 12 месеца гаранция (до 150 000 км общ пробег от датата на първа регистрация)
- 24 месеца гаранция (до 150 000 км общ пробег от датата на първа регистрация)

Гаранцията за Atego, Axor и Actros може да се предостави за следните срокове:

- 36 месеца гаранция (до 450 000 км общ пробег от датата на първа регистрация)
– за автомобили за международен транспорт
- 36 месеца гаранция (до 250 000 км общ пробег от датата на първа регистрация)
– за автомобили за дистрибуция в страната

Сключване на гаранцията

Договорното споразумение може да се сключи само в рамките на първите 24 месеца от датата на първа регистрация за Vito, Viano и Sprinter, а за Atego, Axor и Actros – до 12 месеца от датата на първа регистрация, без ограничение в пробега.

При сключването на гаранционното споразумение общият пробег на автомобила (за Vito, Viano и Sprinter) не трябва да бъде повече от 80 000 км от датата на първа регистрация. Гаранцията влиза в сила веднага след изтичането на фабричната гаранция.



StarService Сервизни договори и удължена гаранция

///starservice
2+2г./200 000 км гаранция

Балкан Стар Аутомотив ЕООД – Оторизиран генерален представител за Mercedes-Benz в България
София, Балкан Стар Ритейл, тел. (02) 919 88 88 • Пловдив, Балкан Стар Ритейл, тел. (032) 654 600 •
Варна, Балкан Стар Ритейл, тел. (052) 502 282 • Бургас, Дарс Ауто, тел. (056) 840 502 •
Русе, Евро Старс, тел. (082) 813 343 • www.mercedes-benz.bg



Mercedes-Benz



Оптимален сервиз от първия километър

Сключвайки сервизен договор при покупката на нов товарен автомобил Mercedes-Benz, Вие получавате максимално удобство, вашите автомобили са винаги готови за експлоатация, и същевременно ползвате ценово предимство.

Предлагаме Ви техническо обслужване, съответстващо на нивото на марката, на разумна цена. Може да изберете от четири сервизни пакета, в съответствие с обхвата на включените услуги и пробег/времето на експлоатация на автомобила. Сервизният договор Ви гарантира професионално обслужване в оторизиран сервизен център и използване на оригинални резервни части и специализирано оборудване.

Сервизирането на Вашия автомобил може да извършите във всички оторизирани за марката Mercedes-Benz сервизи в страната.

Очевидните предимства:

- Пълната готовност за експлоатация на автомобила Ви дава възможност да се концентрирате върху Вашия бизнес
- Оптимизирането на графика за технически обслужвания позволява да се избегнат скъпоструващи престои и непланирани ремонти
- Намаляване на времето за сервизиране
- Фиксирана пакетна цена на услугата, по-ниска с 15% в сравнение с еднократни ремонти
- Абсолютен контрол на разходите и прозрачност
- Използване само на оригинални резервни части Mercedes-Benz
- Съхраняване на стойността и удължаване на срока на експлоатация на автомобила, благодарение на редовното и професионално сервизно обслужване.



Описание на различните видове сервизни договори:

	Техническо обслужване	Допълнителна гаранция	Износващи се части
Basic		✓	
Compact	✓		
Classic (само за товарни автомобили)	✓	✓	
Classic Plus (само за ванове)	✓	✓	✓

Техническо обслужване

Включва:

- Преглед на автомобила.
- Течности и смяна на съответните филтриращи елементи, както е предписано от завода производител в сервизната книжка.
- Редовна проверка според предписанията на завода производител на двигателя, акумулаторите, електрическата система, части по сигурността, електрически крушки, изпускателна система, масло при належщото техническо обслужване, течности за охладителната система, като част от редовното техническо обслужване.
- Антифриз при редовното техническо обслужване (ниво и техническо обслужване).

Изключва:

Последващи работи, които са идентифицирани при техническото обслужване, но не се включват в листа за техническо обслужване.



Допълнителна гаранция на автомобила

Включва:

Всички ремонти на заводското оборудване на автомобила, съгласно обхвата на гаранцията и изключенията, описани в общите търговските условия.

Изключва:

- Гуми или оптично измерване ходовата част на автомобила
- Дефекти, които са предизвикани от трети лица
- Неправилна експлоатация или последвали повреди, които са възникнали при промяна на заводското оборудване на автомобила.

Износващи се части

Подмяна на износващите се части:

1. Спирачни накладки
2. Спирачни дискове
3. Чистачки
4. Ремък и обтяжна ролка.