



Единственият екип, на който Вашият Mercedes-Benz се доверява

Професионален сервиз и оригинални
резервни части Mercedes-Benz

Mercedes-Benz





Доверете се на дългогодишния ни опит!

От 1992 г. ние се стараем да предлагаме компетентно и надеждно сервизно обслужване за автомобили Mercedes-Benz в България. Професионалният сервиз, оригиналните резервни части, оригиналните рециклирани части, както и оригиналните аксесоари Mercedes-Benz, са създадени специално за Вашия автомобил.

Нашата цел е да удовлетворим най-пълно нуждите на клиентите чрез доказаното качество на оригиналните продукти и услуги Mercedes-Benz. Сертификатът за качество по ISO 9001:2008, който притежаваме, е сигурен знак, че можете да ни се доверите.



Защо е важно да поверите Вашия Mercedes-Benz на оторизиран сервиз?

Само оторизираните сервизи на Mercedes-Benz в България разполагат с необходимото сервизно оборудване и специализирани инструменти, съгласно изискванията на производителя. Всеки един ремонт по дадени възли и агрегати от автомобила е съгласуван с конструкторския отдел на завода. Освен това там се дават предписания за ползването на съответните специализирани инструменти. В противен случай съществува опасност от повреждане на новата резервна част или повторна поява на същия дефект след кратък пробег. Преди ремонта на автомобила трябва да се направи задълбочена насочена диагностика, възможна само със специализиран диагностичен тестер със съответния софтуер, какъвто е наличен само в оторизираните сервизи.

Само оторизираните сервизи на Mercedes-Benz в България разполагат с необходимата техническа документация (описания на ремонт, електрически, хидравлически, пневматични схеми, диагностични проверки и др.). Качествен ремонт се извършва само при стриктното спазване на описанията в литературата – последователност на работа, моменти на затягане, използване на правилното и точно количество работни течности и др. Регулярно от завода-производител постъпват под различни форми информация и указания за познати проблеми и случаи, както и описания на начините за тяхното разрешаване. Всеки ремонт се извършва съгласно нормовремената, определени от завода-производител. Така се избягва възможността клиентът да плати различна сума за един и същи ремонт в различните сервизи.



Само оторизираните сервиси на Mercedes-Benz в България използват оригинални резервни части с доказан произход и гарантирано качество, което е предпоставка за качествен ремонт. В програмата за резервни части, която се актуализира ежемесечно, са указани съответните актуални резервни части за съответния модел и модификация (по номер шаси) автомобил.

Само оторизираните сервиси на Mercedes-Benz в България поемат съответната гаранция на купени от тях и вложени оригинални резервни части.

Примери от практиката:

Отделните системи на съвременните нови модели автомобили се управляват от електронни блокове, чиито софтуер периодично трябва да се актуализира, с цел предотвратяване на възникнали причини за неизправност. При смяна на електронни компоненти те трябва да се обучат към електронните блокове на автомобила. При смяна на електронни блокове те трябва да се параметрират за съответния автомобил. Всички тези операции са възможни за изпълнение само в оторизиран сервиз предвид наличността на диагностичен тестер и софтуер за препрограмиране (Online).



Само в оторизираните сервиси на Mercedes-Benz в България сервизният персонал е профилиран в различни групи със съответната професионална компетентност и сертификация, съгласно изискванията на завода-производител. В зависимост от степента и вида на ремонта, същият се извършва от монтьор (диагностик, системен техник, електротехник) с необходимата професионална квалификация. Всяка година сервизният персонал преминава през определен брой технически обучения за опресняване и обогатяване на знанията.

Само в оторизираните сервиси на Mercedes-Benz в България всеки извършен ремонт се документира в съответната база данни, като специално проведените сервизни обслужвания се регистрират в сервизната книжка на автомобила. Всеки автомобил с доказана сервизна история има по-висока остатъчна стойност.

При ремонт по двигателя или скоростната кутия се налага провеждане на адаптация и напасване на работата на отделните компоненти и подсистеми на тези агрегати. Тези операции се осъществяват също с тестери и софтуер, налични само в оторизираните сервиси. При смяна на механични резервни части трябва да се съблюдават необходимите хлабини при сглобяването на компонентите, съответно при сглобяването им трябва да се използва предписаният от завода-производител въртящ момент. Такива данни има само в сервизната литература на оторизираните сервиси.



Тест на фалшиви дискови спирачки.

Защо Вашата сигурност е гарантирана само с оригиналните части Mercedes-Benz?

- Само оригиналните части Mercedes-Benz са създадени точно за Вашия автомобил.
- Само оригиналните части Mercedes-Benz са произведени по най-модерни технологии и подлежат на строг качествен контрол, според предписанията на завода-производител.
- Само оригиналните части Mercedes-Benz са надеждни и сигурни, имат по-дълъг живот, което удължава и живота на Вашия автомобил и ги прави икономически изгодни във времето.
- Само оригиналните части Mercedes-Benz са опаковани сигурно, така че да съхранят частта невредима. Етикетът на всяка опаковка съдържа освен номер на резервната част и редица важни информации за идентификация. А холограмата гарантира, че частта е оригинална.

Примери от практиката:

След провеждане на сравнителни тестове на оригинални с алтернативни части, например спирачни дискове и накладки, резултатите показват бързо износване при алтернативните части, което може да доведе до по-дълъг спирачен път. Също и при амортизаторите по-бързото износване, което се забелязва при алтернативни части, не само влияе върху комфортното пътуване, но и може да доведе до рискови ситуации.

При тестове на филтри се установява, че само оригиналните части осигуряват оптималната работа на двигателя, с което удължават живота му. За сигурността на автомобила голямо значение имат и други компоненти, като запалителни свещи, водна помпа, стартер, акумулатор и много други, от чиято дългосрочна функционалност зависи надеждността на Вашия автомобил.



Само за ценители:

Автомобилите Mercedes-Benz поставят високи критерии, от една страна за комфорт и дизайн, от друга – за функционалност и сигурност. Пътуването с автомобил Mercedes-Benz обикновено събужда желание за индивидуалност и уникалност. Оригиначните аксесоари Mercedes-Benz удовлетворяват именно тези желания. Оригиначните аксесоари Mercedes-Benz са пригодени до най-малкия детайл за конкретния модел автомобил и гарантират високо качество, функционалност и дълъг живот. Само в оторизираните сервиси ще намерите пълната гама аксесоари за Вашия автомобил.

За хората със собствен стил на живот, ценители на лукса и фенове на автомобилните спортове, оригиналната колекция Mercedes-Benz ще задоволи и най-изискания вкус. Колекцията за 2009/2010 година е разделена на няколко линии – лайфстайл, моторспорт, голф, AMG, SLR, класическа и др., във всяка от които са включени спортни и елегантни дрехи за мъже, жени и деца, часовници, слънчеви очила, чанти, макети на автомобили и много други продукти. Голям интерес има и към оригиналните велосипеди Mercedes-Benz. Продуктите от оригиналната колекция на Mercedes-Benz са винаги подходящ подарък за любимите Ви хора.



Благодарим Ви за доверието!

95% от клиентите препоръчват
оторизираните сервизи на Mercedes-Benz.

Балкан Стар Аутомотив ЕООД
Оторизиран генерален представител за Mercedes-Benz в България

Балкан Стар София - 02/9198 800

Балкан Стар Пловдив - 032/654 600

Балкан Стар Варна - 052/502 282

Балкан Стар Бургас - 056/ 800 157

Дарс Ауто Бургас - 056/ 840 502

Евро Старс Русе - 082/ 813 334

www.mercedes-benz.bg